



JON ANDONI ASPURU PRESIDENTE DE AENKOMER EMPRESARIOS Y EMPRESARIAS DE COMERCIO Y SERVICIOS DE ÁLAVA

Jon Andoni Aspuru lleva 14 años al frente de AENKOMER Empresarios y Empresarias de Comercio y Servicios de Álava. La línea de trabajo definida por AENKOMER tiene una clara **orientación a la persona comerciante, hostelera y/o empresaria del sector servicio ubicado en entornos urbanos**, apostando por el trabajo directo y la colaboración con distintos agentes.

Jon Andoni lidera un proyecto basado en:

- La **representación del sector**, ante las instituciones y a través de la negociación de convenios colectivos, una de nuestras señas de identidad como organización patronal.
- La **cooperación y trabajo conjunto** potenciando el **carácter aglutinador** de AENKOMER; tanto dentro del propio sector como con distintos agentes que se relacionan con él. En este sentido, cabe destacar la incorporación de tres nuevas asociaciones en los dos últimos años en AENKOMER: la Asociación de agencias de viaje ABAE, una Asociación de hostelería alavesa y una última de servicios, buscando sinergias entre todos los subsectores de actividad ubicados en entornos urbanos.
- El **conocimiento de la realidad comercial** a través del contacto directo con el sector y periódico con los agentes que lo representan.
- La **fidelización de la clientela** a través de iniciativas como el proyecto Tarjeta de Comercio de Álava y otras que se organizan periódicamente.
- EL **trabajo de la experiencia de compra**, a través del programa Hobeki Saltokiak un programa específico dirigido a mejorar nuestras habilidades comerciales, el servicio prestado, la estrategia on line, la gestión de nuestros negocios y de nuestro mayor activo: nuestros equipos de trabajo.
- La **capacitación o el emprendizaje** a través de programas formativos tutorizados, herramientas de digitalización y servicios de asesoramiento específicos o la bolsa de empleo con la que cada vez damos respuesta a más necesidades.