



ARABAKO SALTOKIAK "BEZERO MISTERIOTSUAREKIN" AUSARTU DIRA

Gero eta gehiago erabiltzen da "mystery consulting" teknika Arabako negozioetan hobekuntzak hautemateko.

Izan ere, azken lau urteetan, 251 saltokik eskatu dute ebaluatuko dituen "bezero misteriotsu" bat jasotzea.

Bezero misteriotsua eguneroko negozioak nola funtzionatzen duen jakiteko teknika bat da. Horretarako, arlo horietan espezializatutako enpresa batek auditoretza anonimoa egiten du merkataritzan. Zerbitzuaren "kalitate-kontrol" moduko bat egiten da.

Teknika honen helburua negozioaren indarguneak eta hobetzeko arloak ezagutzea da. Helburu neurgarriak eta kuantifikagarriak ezartzen dira.

Behin "bezero" bat negoziara joan eta txostenak aztertu ondoren, helburuak lortzeko hobekuntza-plan bat egiten da.

Lokalaren ebaluazio teknikoak egiten da, baita langileen eta bezeroarekin duten tratua ebaluazioa ere.

AENKOMERek, Arabako Merkataritza eta Zerbitzuetako Enpresariak, Arabako 31 elkarte biltzen ditu eta lurraldeko 1.530 ETE ordezkatzen ditu.

AENKOMER, Arabako Merkataritza eta Zerbitzuetako Enpresariak

Aiztogile kalea, 61. 01001. Vitoria-Gasteiz

945 12 35 00 - gerencia@aenkomer.com