



JON ANDONI ASPURU, ARABAKO MERKATARITZA ETA ZERBITZUETAKO ENPRESARIEN AENKOMERREKO PRESIDENTEA

Jon Andoni Aspuru 14 urte daramatza AENKOMER Arabako Merkataritza eta Zerbitzuetako Enpresarien zuzendaritzan. AENKOMERek definitutako **lan-ildoak orientazio argia ematen dio hiri-inguruneetan kokatutako zerbitzu-sektoreko merkataritari, ostalariari eta/edo enpresaburuari**, eta zuzeneko lanaren eta hainbat eragilerekiko lankidetzaren aldeko apustua egiten du.

Jon Andoni da proiektu honen burua:

- **Sektorearen ordezkartza**, erakundeen aurrean eta hitzarmen kolektiboen negoziazioaren bidez, gure nortasun-ezaugarrietako bat, patronala den aldetik.
- **Lankidetz eta baterako lana**, AENKOMERen izaera bateratzailea sustatuz, bai sektorearen beraren barruan, bai sektorearekin harremana duten eragileekin. Ildo horretan, azpimarratzekoa da azken bi urteetan AENKOMERen hiru elkarte berri sartu direla: OLBE bidaia-agentzien elkarte, Arabako ostalaritza-elkarte bat eta azken zerbitzu-elkarte bat, hiri-inguruneetan kokatutako jarduera-azpisektore guztien arteko sinergiak bilatuz.
- **Errealitate komertziala ezagutzea**, sektorearekin harreman zuzena edukiz eta hura ordezkatzan duten eragileekin aldizka harremanetan jarritz.
- **Bezeroak fidelizatzea**, Arabako Merkataritza Txartela proiektua bezalako ekimenen eta aldizka antolatzen diren beste batzuen bidez.
- **Erosketa-esperientziaren lana**, Hobeki Saltokiak programaren bidez, gure merkataritza-trebetasunak, emandako zerbitzua, online estrategia, gure negozioen kudeaketa eta gure aktibo handiena hobetzeko programa espezifikoak: gure lantaldeak.
- **Prestakuntza** programa tutorizatuen, digitalizazio-tresnen eta berriazko aholkularitza-zerbitzuen edo gero eta premia gehiagori erantzuteko erabiltzen dugun enplegu-poltsaren bidezko gaikuntza edo ekintzailatza.